Sitouttavia sisältöä ja vuorovaikutusta someyleisöjen kanssa

VaLa 19.5.2021

Nilla Hietamäki @NillaHietamaki

Kun entinen ei enää riitä

- Viestinnällinen toimintaympäristö on muuttunut perusteellisesti 10 vuodessa
- Näkyvyys pitää rakentaa ja ansaita, tilasta ja huomiosta on valtava kilpailu
- Julkaiseminen - näkyvyys - vaikuttavuus
- Somen merkitys kasvaa
  - ihmiset ovat joka tapauksessa somessa
  - siellä kannattaa viranomaistenkin olla
  - somessa tehdään sisältöjä somen ehdoilla
    - herättely, muistutus, kannustus
  - someen ei voi vain tuutata sisältöä - pitää näkyä, olla läsnä ja vuorovaikuttaa

Aiemmin = yksisuuntaista, tekstipainottunutta viranomaistiedottamista

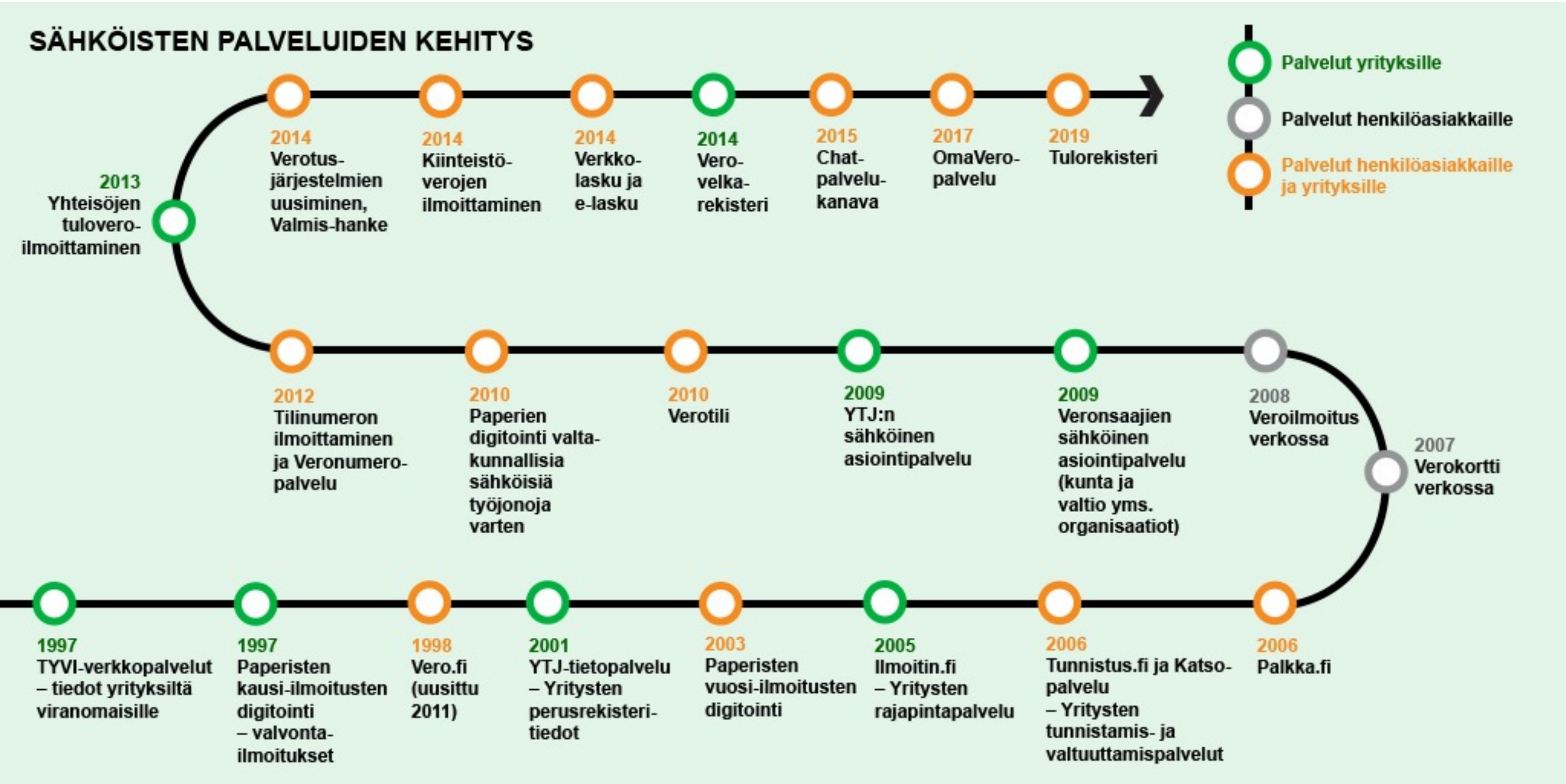
Nyt = vuorovaikutteista, nopeaa, audiovisuaalista ja monikanavaista organisaatioviestintää

Strategiset tavoitteet

Verotulojen varmistaminen

Oikeudenmukaisesti toimitettu verotus

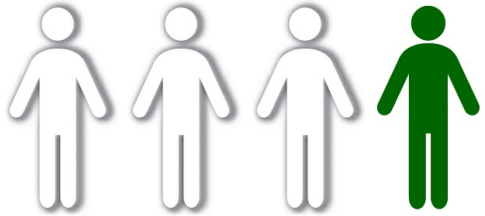
Positiivinen asiakaskokemus


SÄHKÖISTEN PALVELUIDEN KEHITYS
Palvelut yrityksille
Palvelut henkilöasiakkaille
Palvelut henkilöasiakkaille ja yrityksille
2013 Yhteisöjen tulovero-ilmoittaminen
2014 Verotus-järjestelmien uusiminen, Valmis-hanke
2014 Kiinteistö-verojen ilmoittaminen
2014 Verkko-lasku ja e-lasku
2014 Vero-velka-rekisteri
2015 Chat-palvelu-kanava
2017 OmaVero-palvelu
2019 Tulorekisteri
2012 Tilinumeron ilmoittaminen ja Veronumero-palvelu
2010 Paperien digitointi valta-kunnallisia sähköisiä työjonoja varten
2010 Verotili
2009 YTJ:n sähköinen asiointipalvelu
2009 Veronsaajien sähköinen asiointipalvelu (kunta ja valtio yms. organisaatiot)
2008 Veroilmoitus verkossa
2007 Verokortti verkossa
1997 TYVI-verkkopalvelut – tiedot yrityksiltä viranomaisille
1997 Paperisten kausi-ilmoitusten digitointi – valvonta-ilmoitukset
1998 Vero.fi (uusittu 2011)
2001 YTJ-tietopalvelu – Yritysten perusrekisteri-tiedot
2003 Paperisten vuosi-ilmoitusten digitointi
2005 Ilmoitin.fi – Yritysten rajapintapalvelu
2006 Tunnistus.fi ja Katso-palvelu – Yritysten tunnistamis- ja valtuuttamispalvelut
2006 Palkka.fi

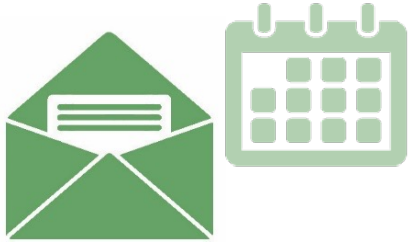
Hoida veroasiat kätevästi OmaVerossa

24/7

Hoida asiasi, kun sinulle parhaiten sopii

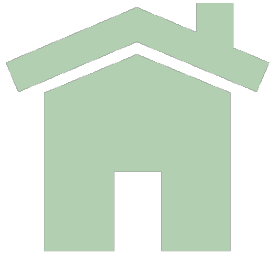


Ei jonoja



Postin kulkuun ei kulu aikaa

Voit hoitaa veroasiat ikääntyvien puolesta



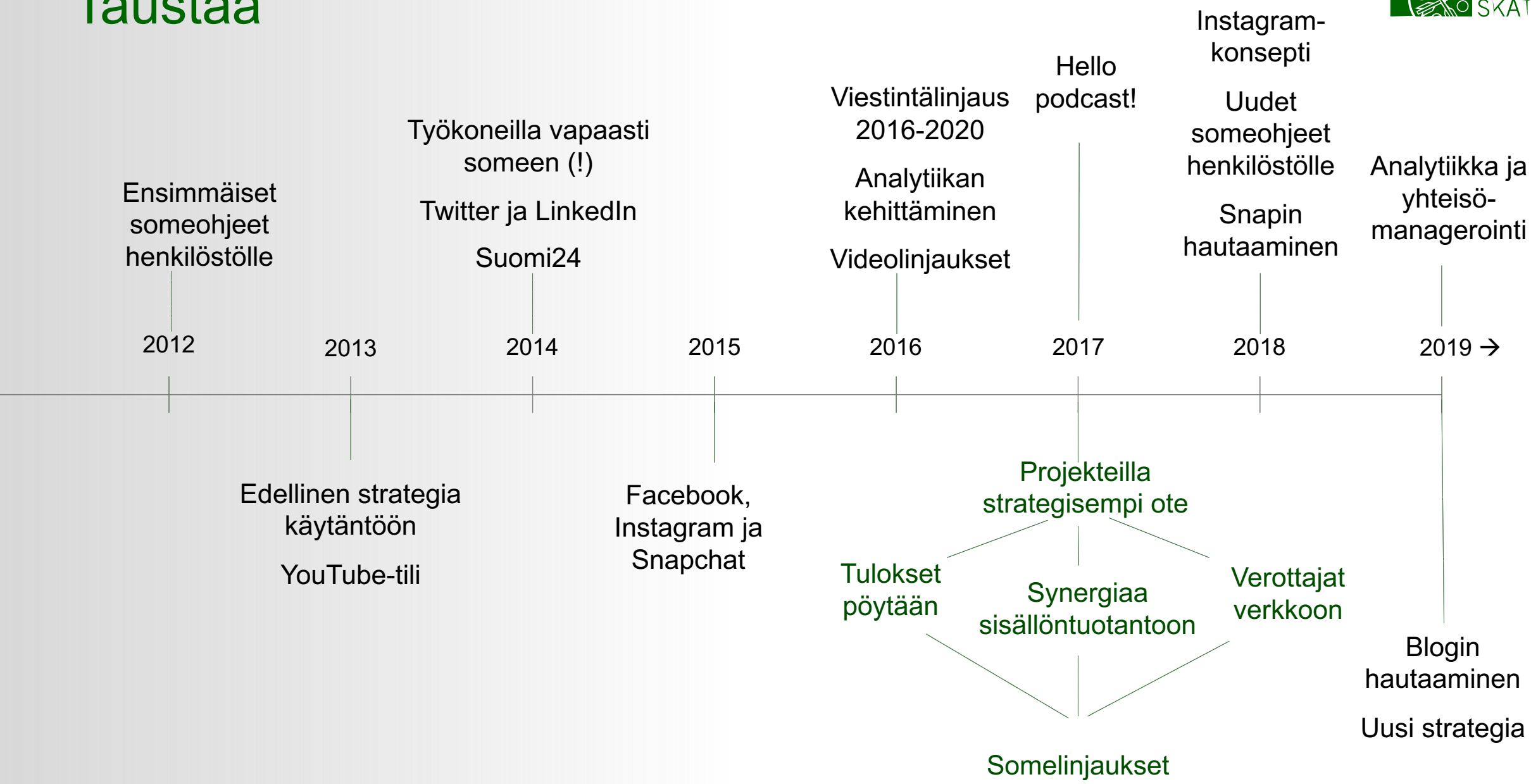
Kaikki veroasiat yhdessä paikassa

Ei hukassa olevia papereita

Paperin määrä vähenee ja ympäristö kiittää

Vähennyksen tiedot veroilmoitukseen heti

Taustaa


Ensimmäiset someohjeet henkilöstölle
2012
Edellinen strategia käytäntöön
YouTube-tili
2013
Työkoneilla vapaasti someen (!)
Twitter ja LinkedIn
Suomi24
2014
Facebook, Instagram ja Snapchat
2015
Viestintälinjaus 2016-2020
Analytiikan kehittäminen
Videolinjaukset
2016
Hello podcast!
2017
Projekteilla strategisempi ote
Tulokset pöytään
Synergiaa sisällöntuotantoon
Verottajat verkkoon
Somelinjaukset
Instagram-konsepti
Uudet someohjeet henkilöstölle
Snapin hautaaminen
2018
Analytiikka ja yhteisö-manageröinti
2019 →
Blogin hautaaminen
Uusi strategia

Verohallinto
1 April 2016 ·

Verotarkastuksen virkaeläimet

Tiesitkö että myös Verohallinnossa on virkaeläimiä? Koirat ja kissat työskentelevät verotarkastusyksikössä vaativissa tarkastustehtävissä. Katso alta esittelyvideo. Onko sinulla eläin, joka sopisi mielestäsi verotarkastustehtäviin? Lisää kuva tähän! See less

Like Comment Share Heli Salo, Henna Koskinen and 9.2K others · 618 comments

Luovuttaminen = myyminen
Luovutushinta = myyntihinta
Luovutusvoitto = myyntivoitto

Verohallinto
Published by Riikka Kohtamäki [?]
Page Liked · 27 March 2017 · Edited ·

Ote vero-suomi -sanakirjasta. Koska meidän verottajien on niin vaikea LUOPUA tietyistä termeistä, mutta yritämme. #siismitä

Verohallinto
Published by Heidi Lehtonen [?]
Page Liked · 30 October 2015 · Edited ·

Hyvää viikonloppua!

#vainkuhajutut

Tag photo Add location Edit

17 People reached 1,022 Engagements Boost post

910 12 comments 100 shares

Like Comment Share

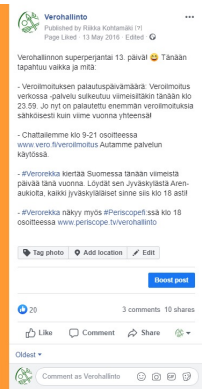
Oldest

View 6 more comments

Teemu Flinkman Pelle Taika Tupala
Like · Reply · Message · 5y

Comment as Verohallinto

VEROPERJANTAI 13. PÄIVÄ!



VIIKON KYSYMYS

MILLOIN PITÄÄ VIIMEISTÄÄN ILMOITTAA TILINUMERO, JOTTA SAA VUODEN 2015 VERONPALAUTUKSEN TILILLE?

VASTAUSPANKK

Työ tuo tulosta: eka somen huippuviikko syksy 2018

verohallinto
Sotheby's

verohallinto Runo lomakkeesta, osa 15/256:
Avantgarde on kuollut.
Sivutuloverokortti on kuollut.
Kauan eläköön AvantGarde.
Kauan eläköön OmaVero.
•
Verokortti verkossa -palvelu sulkeutuu 29.10.2018. Verokortit tehdään 9.11. alkaen OmaVerossa (vero.fi/omavero).
☝ Vuoden 2019 verokortit toimitetaan joulukuussa 2018
☝ Sivutuloverokortti poistuu: sama verokortti käy kaikille palkoille ja työnantajille
☝ Yksi tuloraja koko vuodelle: omien tulojen seuraaminen tärkeää.

#verokortti #art #ripoff #avantgarde

terhikallinen ja 2 144 muuta tykkäävät

9. LOKAKUUTA 2018

Lisää kommentti... Julkaise

Verohallinto posted a video to the playlist ASMR-videot.
Published by Riikka Kohtamäki [?] · 12 October 2018 ·

Eikö verotuspäätöksesi ole saapunut ja jo kovasti kaipaat sitä? Tässä lohdutukseksi ASRM-video verotuspäätöksestä. Kuuntele Oskun rauhoittavaa ääntä - verotuspäätöksesi saapuu lokakuun loppuun mennessä.

338,115	85,958
People reached	Engagements

Asiakkaiden tarpeet ykköseksi

Teot ja sanat Verohallinnon arvojen mukaan

- luottamus
- yhteistyö
- uudistuminen

Sosiaalisen median tulokulma

- Olemme läsnä (pääkanavat FB, TW, IG, LI)
- Olemme aktiivisia ja tuotamme sitouttavaa sisältöä
- Vuorovaikutamme yhteisömme kanssa

ADWEEK NEWS EVENTS WEBINARS CONNECT ADWEEK JOBS

Finland's Tax Administration got in on the act to promote the end of something called the tax card for secondary income:

VERO
OmaVero
– hoida veroasiasi yhdessä osoitteessa
OMAVERO-TIEDOTE

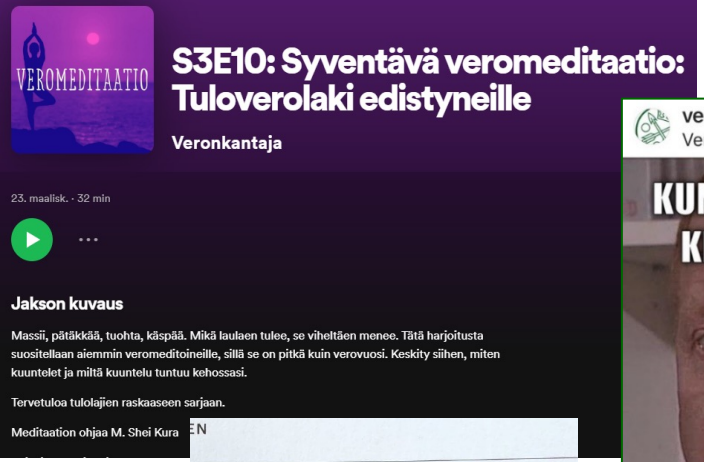
SUOMI.FI/VIESTIT-HIIHTO

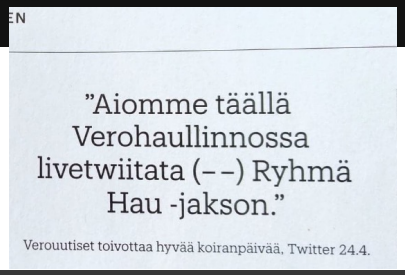
VEROTUSPÄÄTÖKSET

VEROKUISKAAJA
VEROILMOITUS-
ILMAJOOGA

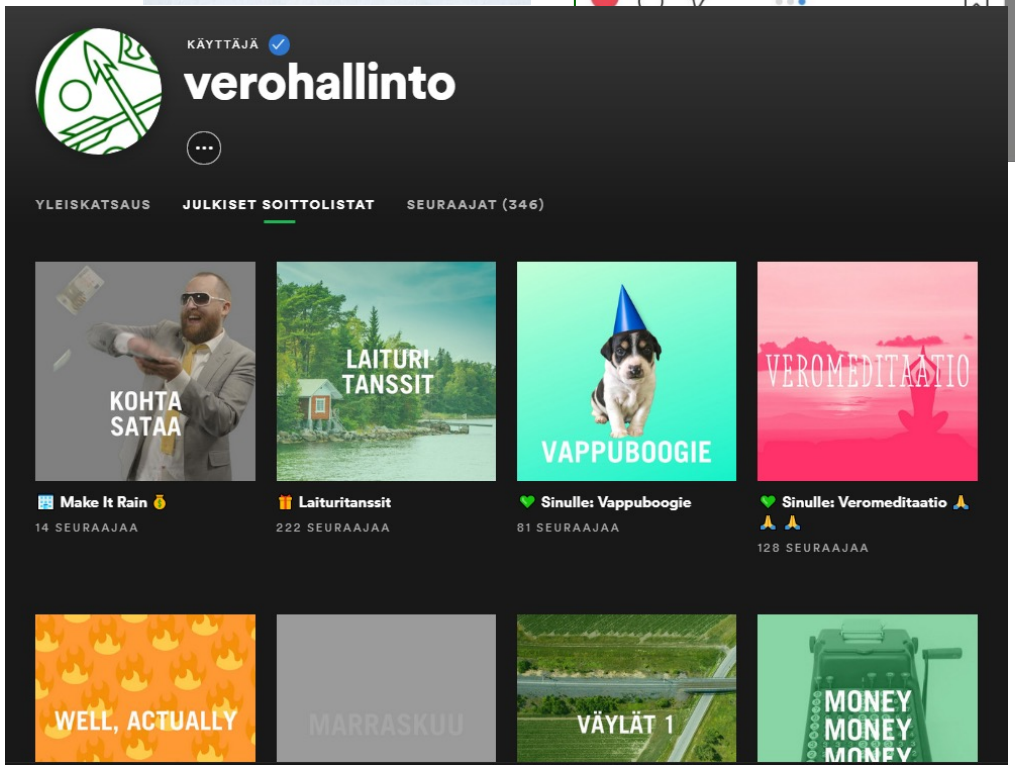
VERO
SKATT
HYVÄÄ
NAISTENPÄIVÄÄ

HYVÄÄ
JOULUA


VEROMEDITAATIO
S3E10: Syventävä veromeditaatio: Tuloverolaki edistyneille
Veronkantaja
23. maalisk. · 32 min
Jakson kuvaus
Massii, pätäkkää, tuohta, käspää. Mikä laulaen tulee, se viheltäen menee. Tätä harjoitusta suositellaan aiemmin veromeditoineille, sillä se on pitkä kuin verovuosi. Keskity siihen, miten kuuntelet ja miltä kuuntelu tuntuu kehossasi.
Tervetuloa tulolajien raskaaseen sarjaan.
Meditaation ohjaa M. Shei Kura


”Aiomme täällä Verohaullinnossa livetwiitata (– –) Ryhmä Hau -jakson.”
Verouutiset toivottaa hyvää koiranpäivää. Twitter 24.4.

verohallinto
Verohallinto
KUN VEROTTAJA EI ENÄÄ KEKSI UUSIA LÄPPIÄ
“YSTÄVÄNPÄIVÄLAHJAKSI”

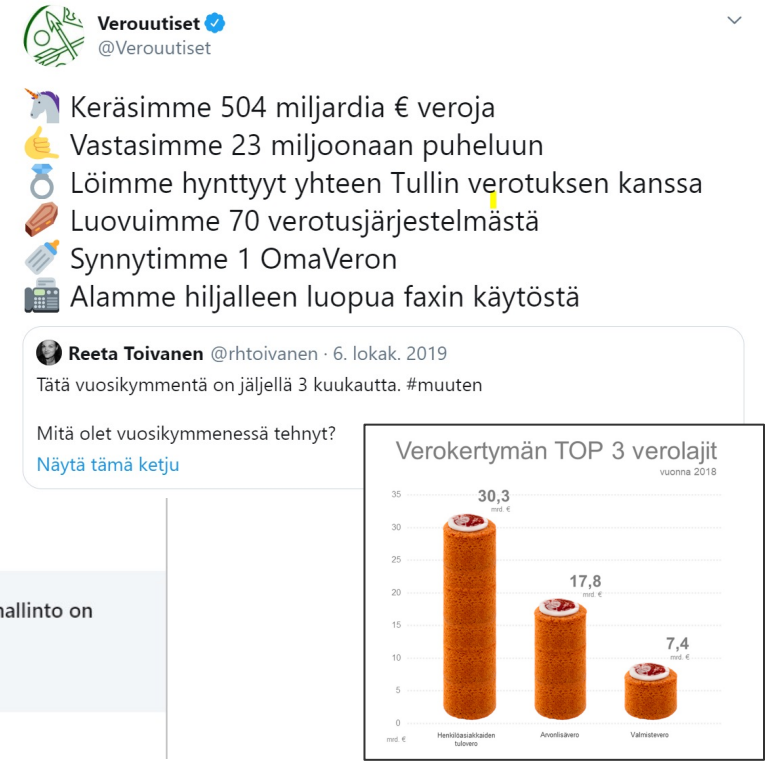

KÄYTTÄJÄ
verohallinto
YLEISKATSAUS
JULKISET SOITTOLISTAT
SEURAAJAT (346)
KOHTA SATAA
Make It Rain
14 SEURAAJAA
LAITURI TANSSIT
Laituritanssit
222 SEURAAJAA
VAPPUBOOGIE
Sinulle: Vappuboogie
81 SEURAAJAA
VEROMEDITAATIO
Sinulle: Veromeditaatio
128 SEURAAJAA
WELL, ACTUALLY
MARRASKUU
VÄYLÄT 1
MONEY MONEY MONEY

Verohallinto
Julkaisija: Socialbakers.com · 13. elokuuta
MORJESTA PÖYTÄÄN! Ihan sellaisella mukavalla asialla lähdimme soittelemaan
Nyt on nimittäin sellainen juttu, että korvanappiimme saamamme tiedon mukaan osalla teistä on jäänyt viime viikolla mätkyt ja kiinteistövero maksamatta. Hätä ei ole onneksi ole tämän näköinen
Jos sinulla oli mätkyjen tai kiinteistöveron eräpäivä viime viikolla: maksa verot pois nyt. Maksamatta jääneistä veroista kertyy joka päivä korkoa. … Näytä lisää
SELLASELLA MUKAVALLA ASIALLA

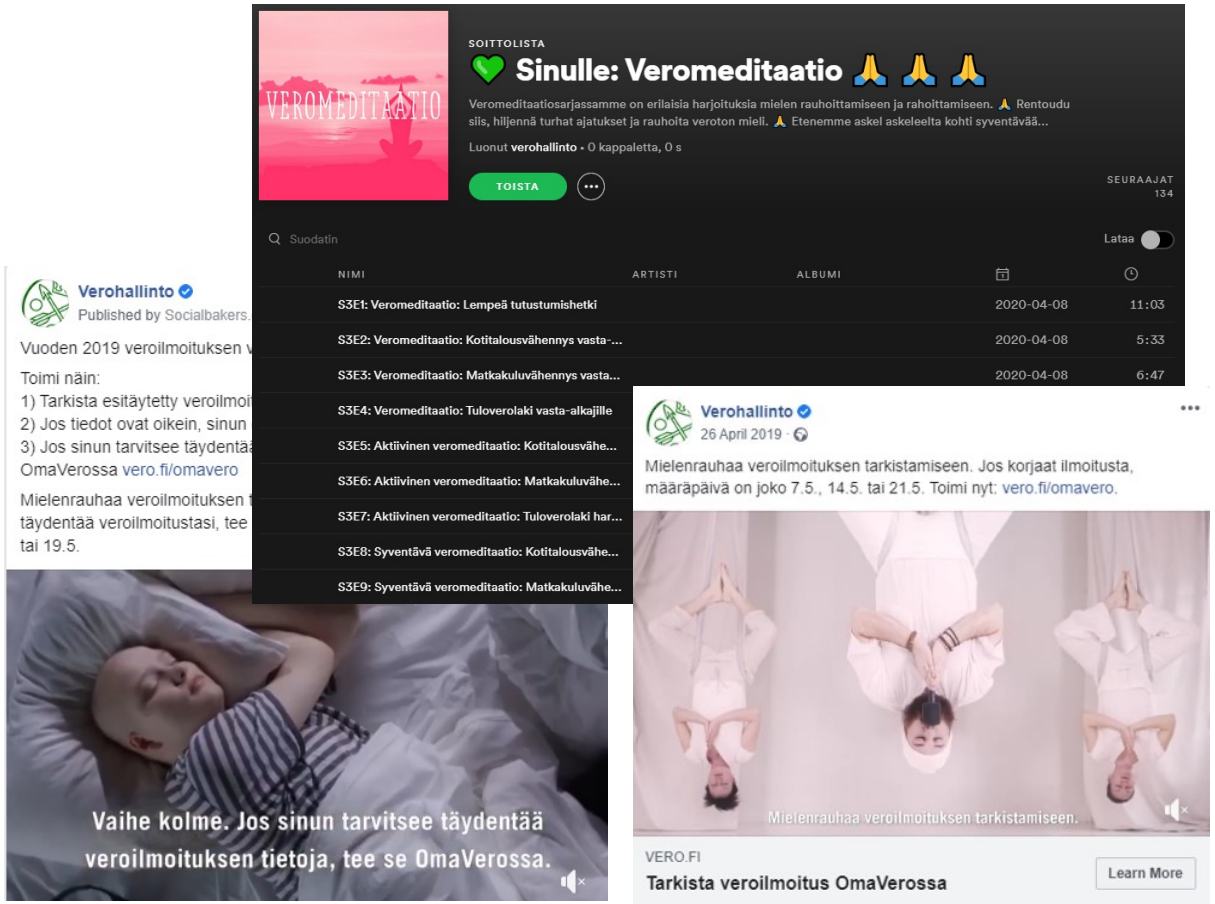
Vastauksena käyttäjille @ighaworth ja @AOC
Omg!! You mean when I live in a society that cares about standard of willing and the next generation it has to come out of MY pocket . You're a joke. Ask people in Finland what they think of their taxes
Käännä twiitti
5.42 ip. · 7. helmik. 2020 · Twitter for iPhone
5 uudelleentwiittausta 2 twiitin lainausta 466 tykkäystä
TaxFinland @TaxFinland · 8. helmik.
Vastauksena käyttäjille @fleinkorest @ighaworth ja @AOC
Well, actually.
"I AM HAPPY TO PAY MY TAXES."
80%
Agree
0:03 65,7 t. katselua
54 442 2,5 t.

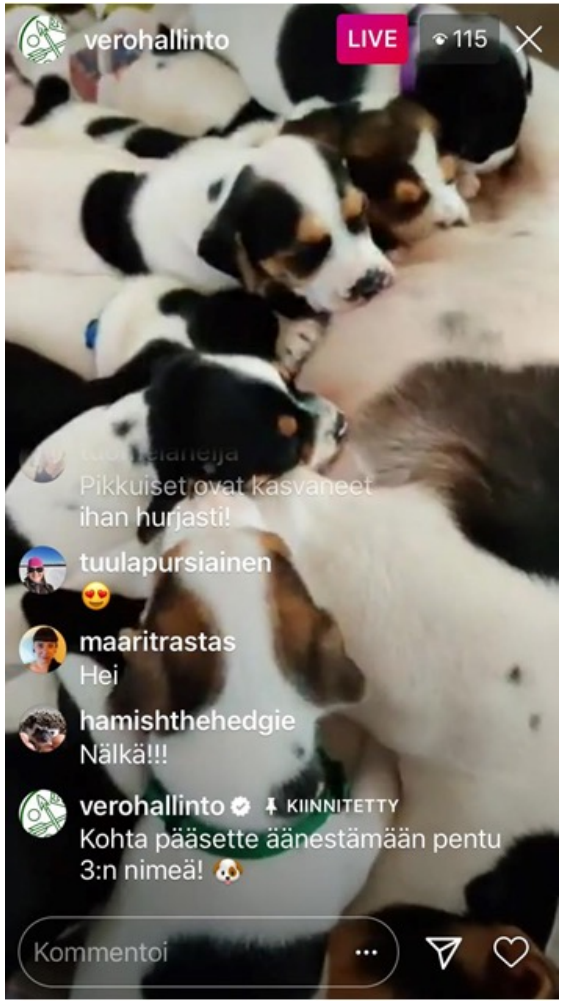
Väliboogie 6 vk
Pump Up The Jam (feat. F... Technotronic
Väliboogie
PUP UP THE JAM
Lähetä viesti

Verohallinto - Finnish Tax Administration
21,015 followers
4mo • Edited •
‼ Nyt on aika tarkistaa veroilmoitus ‼
Ei rakkaudest lajiin vaan rahan takii
Tarkista veroilmoitus OmaVerossa: vero.fi/omavero
Tarvitsetko tietoa ja apua? Lue: vero.fi/veroilmoitus
Tarvitsetko lisäpotkua? Kuuntele: https://lnkd.in/g2xdaZM
See translation
FINAL COUNTDOWN
FINAL COUNTDOWN, a playlist by verohallinto on Spotify
open.spotify.com
122 • 4 Comments

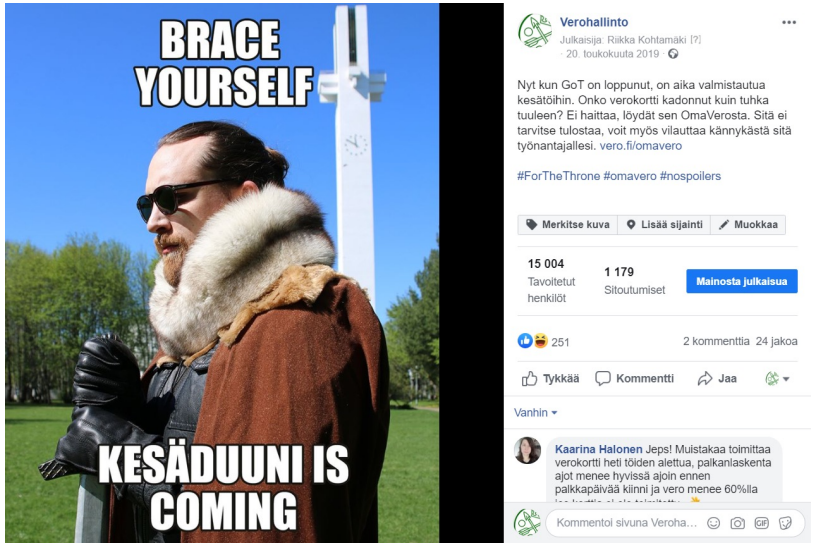

Verouutiset
@Verouutiset
Keräsimme 504 miljardia € veroja
Vastasimme 23 miljoonaan puheluun
Löimme hynttyyt yhteen Tullin verotuksen kanssa
Luovuimme 70 verotusjärjestelmästä
Synnytimme 1 OmaVeron
Alamme hiljalleen luopua faxin käytöstä
Reeta Toivanen @rhtoivanen · 6. lokak. 2019
Tätä vuosikymmentä on jäljellä 3 kuukautta. #muuten
Mitä olet vuosikymmenessä tehnyt?
Näytä tämä ketju
Verokertymän TOP 3 verolajit
vuonna 2018
30,3
17,8
7,4

Mitä seurasi: mielenrauhaa-konsepti, eli joogasta veromeditaatioon ja koiranpentuihin

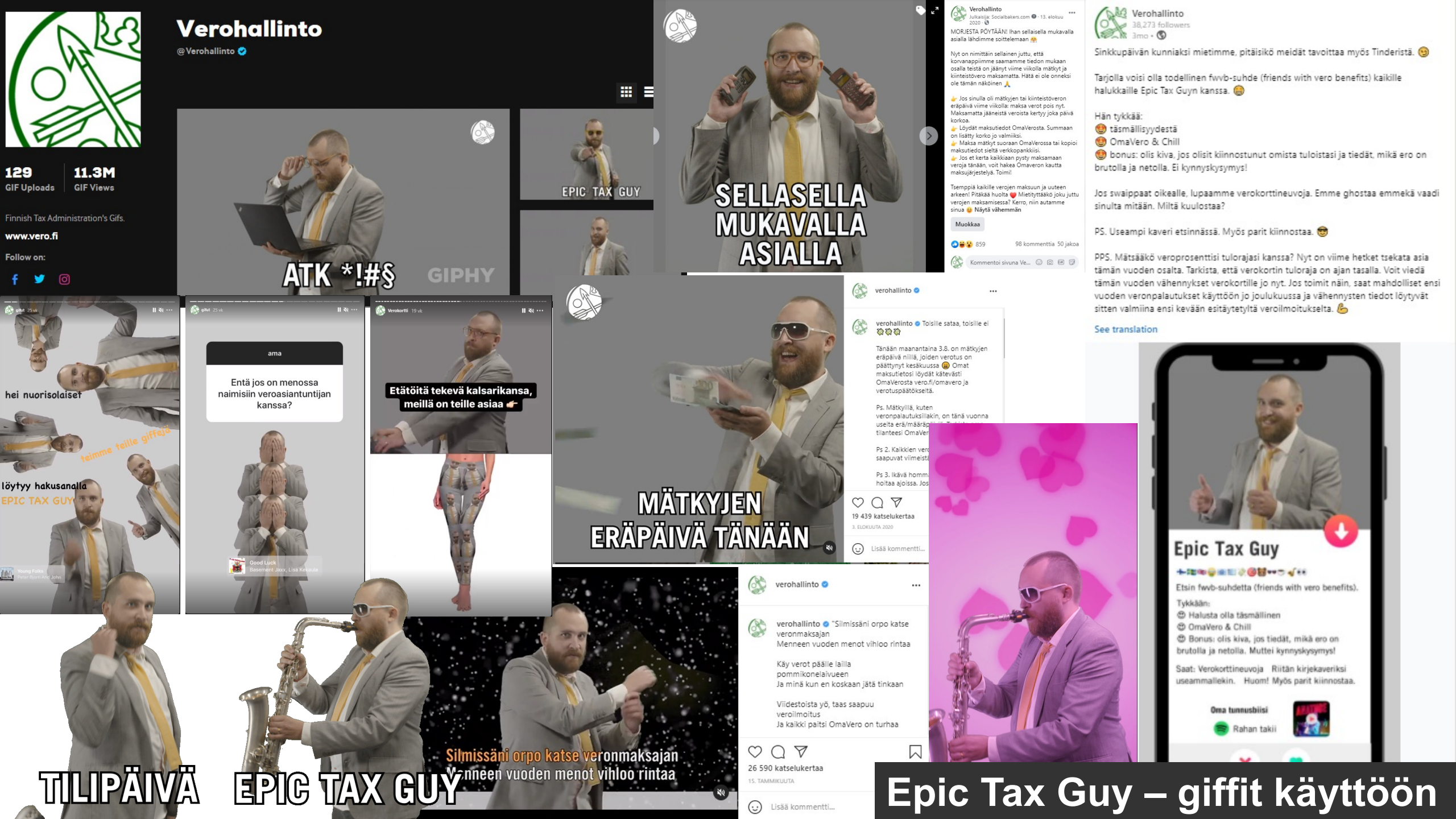




Case: meemikokeiluista omaan giffituotantoon



- Internet-kulttuuri: asiakasystävällistä
- Tietäjät tietää: yhteisöä luodaan siten, että se ei välttämättä aukene kaikille koko ajan
- Tunnereaktion herättäminen veroasioilla vaikeaa, hetkeen tarttuminen toimii


Verohallinto
@Verohallinto
129
GIF Uploads
11.3M
GIF Views
Finnish Tax Administration's Gifs.
www.vero.fi
Follow on:
ATK *!#§
GIPHY
EPIC TAX GUY
SELLASELLA MUKAVALLA ASIALLA
Verohallinto
Julkaisija: Socialbakers.com · 13. elokuu 2020
MORJESTA PÖYTÄÄN! Ihan sellaisella mukavalla asialla lähdimme soittelemaan
Nyt on nimittäin sellainen juttu, että korvanappiimme saamamme tiedon mukaan osalla teistä on jäänyt viime viikolla mätkyt ja kiinteistövero maksamatta. Hätä ei ole onneksi ole tämän näköinen
Jos sinulla oli mätkyjen tai kiinteistöveron eräpäivä viime viikolla: maksa verot pois nyt. Maksamatta jääneistä veroista kertyy joka päivä korkoa.
Löydät maksutiedot OmaVerosta. Summaan on lisätty korko jo valmiiksi.
Maksa mätkyt suoraan OmaVerossa tai kopioi maksutiedot sieltä verkkopankkiisi.
Jos et kerta kaikkiaan pysty maksamaan veroja tänään, voit hakea Omaveron kautta maksujärjestelyä. Toimi!
Tsemppiä kaikille verojen maksuun ja uuteen arkeen! Pitäkää huolta Mietityttääkö joku juttu verojen maksamisessa? Kerro, niin autamme sinua
Näytä vähemmän
Muokkaa
859
98 kommenttia 50 jakoa
Kommentoi sivuna Ve...
Verohallinto
38,273 followers
3mo
Sinkkupäivän kunniaksi mietimme, pitäisikö meidät tavoittaa myös Tinderistä.
Tarjolla voisi olla todellinen fwvb-suhde (friends with vero benefits) kaikille halukkaille Epic Tax Guyn kanssa.
Hän tykkää:
täsmällisyydestä
OmaVero & Chill
bonus: olis kiva, jos olisit kiinnostunut omista tuloistasi ja tiedät, mikä ero on brutolla ja netolla. Ei kynnyskysymys!
Jos swaippaat oikealle, lupaamme verokorttineuvoja. Emme ghostaa emmekä vaadi sinulta mitään. Miltä kuulostaa?
PS. Useampi kaveri etsinnässä. Myös parit kiinnostaa.
PPS. Mätsääkö veroprosenttisi tulorajasi kanssa? Nyt on viime hetket tsekata asia tämän vuoden osalta. Tarkista, että verokortin tuloraja on ajan tasalla. Voit viedä tämän vuoden vähennykset verokortille jo nyt. Jos toimit näin, saat mahdolliset ensi vuoden veronpalautukset käyttöön jo joulukuussa ja vähennysten tiedot löytyvät sitten valmiina ensi kevään esitäytetyltä veroilmoitukselta.
See translation
hei nuorisolaiset
teimme teille giffejä
löytyy hakusanalla
EPIC TAX GUY
ama
Entä jos on menossa naimisiin veroasiantuntijan kanssa?
Etätöitä tekevä kalsarikansa, meillä on teille asiaa
MÄTKYJEN ERÄPÄIVÄ TÄNÄÄN
verohallinto
verohallinto Toisille sataa, toisille ei
Tänään maanantaina 3.8. on mätkyjen eräpäivä niillä, joiden verotus on päättynyt kesäkuussa Omat maksutietosi löydät kätevästi OmaVerosta vero.fi/omavero ja verotuspäätökseltä.
Ps. Mätkyillä, kuten veronpalautuksillakin, on tänä vuonna useita erä/määräp
tilanteesi OmaVer
Ps 2. Kaikkien ver
saapuvat viimeist
Ps 3. Ikävä homm
hoitaa ajoissa. Jos
19 439 katselukertaa
3. ELOKUUTA 2020
Lisää kommentti...
Epic Tax Guy
Etsin fwvb-suhdetta (friends with vero benefits).
Tykkään:
Halusta olla täsmällinen
OmaVero & Chill
Bonus: olis kiva, jos tiedät, mikä ero on brutolla ja netolla. Muttei kynnyskysymys!
Saat: Verokorttineuvoja Riitän kirjekaveriksi useammallekin. Huom! Myös parit kiinnostaa.
Oma tunnusbiisi
Rahan takii
TILIPÄIVÄ
EPIC TAX GUY
Silmissäni orpo katse veronmaksajan
Menneen vuoden menot vihloo rintaa
verohallinto
verohallinto "Silmissäni orpo katse veronmaksajan
Menneen vuoden menot vihloo rintaa
Käy verot päälle lailla pommikonelaivueen
Ja minä kun en koskaan jätä tinkaan
Viidestoista yö, taas saapuu veroilmoitus
Ja kaikki paitsi OmaVero on turhaa
26 590 katselukertaa
15. TAMMIKUUTA
Lisää kommentti...
Epic Tax Guy – giffit käyttöön

Case: Veroilmoitukset ja kevätseuranta 2021

verohallinto

Kävijätietojen tarkasteleminen Markkinoi

katikalliomaki ja **3 942 muuta** tykkäävät

verohallinto Helene Schjerfbeck, 1888: Toipilas öljy kankaalle

Verohallinto, 2021: Veroilmoittaja etätyöntekijä terassille

verohallinto

Kävijätietojen tarkasteleminen Markkinoi

36 853 näyttökertaa · **terhikal** ja **sannaveijalainenosjohansson** tykkäävät

verohallinto Kevätseurantamme on saapunut siihen vaiheeseen, että osa teistä on ollut 370 päivää etätöissä putkeen. 😲😲😲... lisää

verohallinto

Kävijätietojen tarkasteleminen Markkinoi

24 311 näyttökertaa · **kukkiantilipalvelu** ja **abirpy** tykkäävät

verohallinto Kuin silmänräpäyksessä koko Suomi on täynnä kevään merkkejä: loskavuoret, peililiukkaat, varhainen arka valo. Olipa vuosi miten... lisää

verohallinto

Kävijätietojen tarkasteleminen Markkinoi

29 285 näyttökertaa · **katikalliomaki** ja **terhikal** tykkäävät

verohallinto 🎧 Onko tullut telkkaria tai striimauspalveluja katseltua viime aikoina? Hyvä! Luontodokkarithan on upeita, joten tässä... lisää

Some on yhteisö

Tinja Elina Rakas Katso-tunniste, en ikinä näiden vuosien aikana tajunnut mikä, kuka tai ketä olit. En myöskään ymmärtänyt mikä oli merkityksesi käyttäessäni sinua ja kaikkia niitä koodeja ja koodien koodeja päästäkseni jollekin sivulle. Tulen silti kaipaamaan sinua, sillä teit yrittämisestäni sillä hetkellä hieman vaikeampaa ❤️

Läheisyys · Vastaa · Viesti · 20 t

94

Ulla K Laakso Tinja Elina Asia vaikeutuu huomattavasti kun pääsee Suomifiin huomattavasti sekavampaan maailmaan leikkimään....

Tykkää · Vastaa · Viesti · 19 t

5

Tekijä

Verohallinto Tinja, olen pahoillani sekavuudestani ja siitä, että en antanut sinun oppia tuntemaan itseäni. Olen pahoillani siitä, että tiemme eroavat lopullisesti. Mutta uskothan sen, että vika ei ikinä ollut sinussa, se oli minussa! 💔 Tiedän, että löydät paremman.

Sinua myös kaipaamaan jääden, Katso-tunniste

90

Tykkää · Vastaa · Kommentoija: Socialbakers.com [?] · 18 t

Verohallinto
33,244 followers
1mo •

🙏 RIP: Katso-tunniste 2007-2020 🙏

Kyyneleet silmissä kimaltaen luimme Katso-tunnisteelle jättämiänne muistokirjoituksia (bit.ly/2GNpIY9). 🙏 Tuntuu, että moni jää kaipaamaan etenkin tulostettuja kertakäyttösalasanalistoja. Joku kertoi jopa kehystävänsä viimeiset listat. Mitä omistautuneisuutta! 💚

Katso-tunniste poistuu keskuudestamme 31.12. Suomi.fi-valtuuksilla on isot saappaat täytettävänä.

Nyt on aika tehdä uusia muistoja Suomi.fi-valtuuksien kanssa, mielellään heti: https://lnkd.in/dXUUmcV

‼ TOIMIKAA siis pikaisesti te kaikki yhdistykset, yritykset, metsäyhtymät, Y-tunnukselliset kuolinpesät, säätiöt, kunnat, seurakunnat, yliopistot, kalastuskunnat, tilitoimistot ja kaikki muut, joille Katso-tunniste on tuttu. Emme halua, että kenenkään veroasiointi katkeaa surun keskellä.

Ole kuin Kortesjärven Ylikylän nuorisoseura ja kysy mitä vain Suomi.fi-valtuuksista, me vastaamme! 👇

See translation

Somevuoropuhelu
Ymmärrys, miksi veroja maksetaan.
Tavoitteemme saada asiakas toimimaan oikein - muistutus, tuki, kannustus.

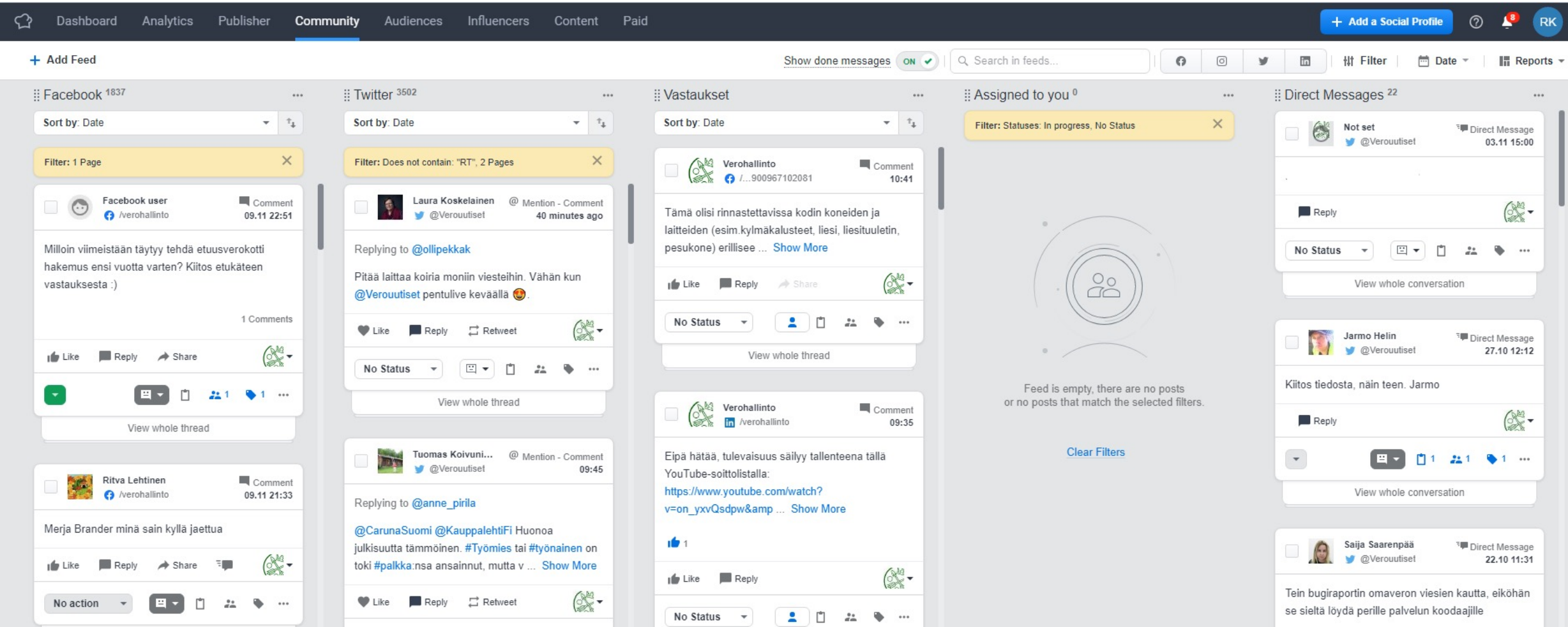
Äänensävyllä on väliä
Pitkäjänteinen työ.
Oman tyylin löytäminen vie aikansa.
Verohallinnon äänensävy on asiakasta arvostava.

Vuorovaikutus on sisältöä.
Vuorovaikutus saa sisällöt laulamaan
ja yhteisöt sitoutumaan - ja tekee veroasioista helpommin lähestyttäviä.

Työtavat ja tiimityö

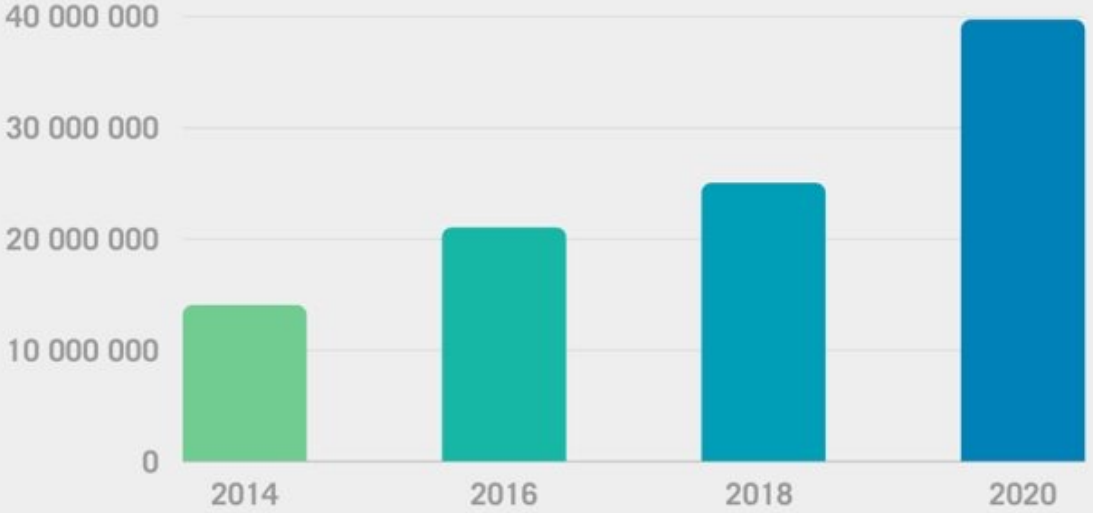
Psykologinen turvallisuus. Kun volyymi kasvaa, yhteiset työskentelyalustat ovat tärkeitä. Niiden avulla sometekeminen on tehokasta ja yhtenäistä. Mukana sekä viestijät että asiakaspalvelijat. Markkinointiosastoa meillä ei erikseen ole.

Sometiimin työkalut: Socialbakers ja Teams



Tulokset

Asiointi 2020



39,7m

vero.fi-käyntiä

38% mobiilikäyttäjien osuus

53% tuli hakukoneista

Suomen Top10 arvostetuimpien verkkobrändien joukossa

OmaVero

3 miljoonaa
yksittäistä asiakasta

135 500
OmaVero-viestiä

73,5%
verokorteista

83%
esitäytetyistä veroilmoituksista

551 130
chat-keskustelua

joista chatbot osallistui 319 000:een

2,1 miljoonaa
vastattua puhelua

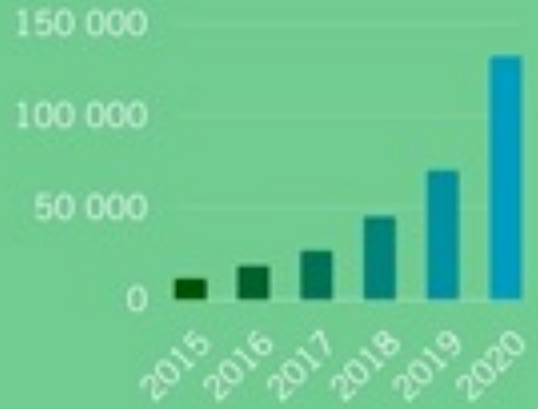
292 000
verotoimistokäyntiä

Vuorovaikutus 2020

317 K

+190 K (+150 %)

Seuraajat



132 K

+62 K (+150 %)

Näyttökerrat

25 M

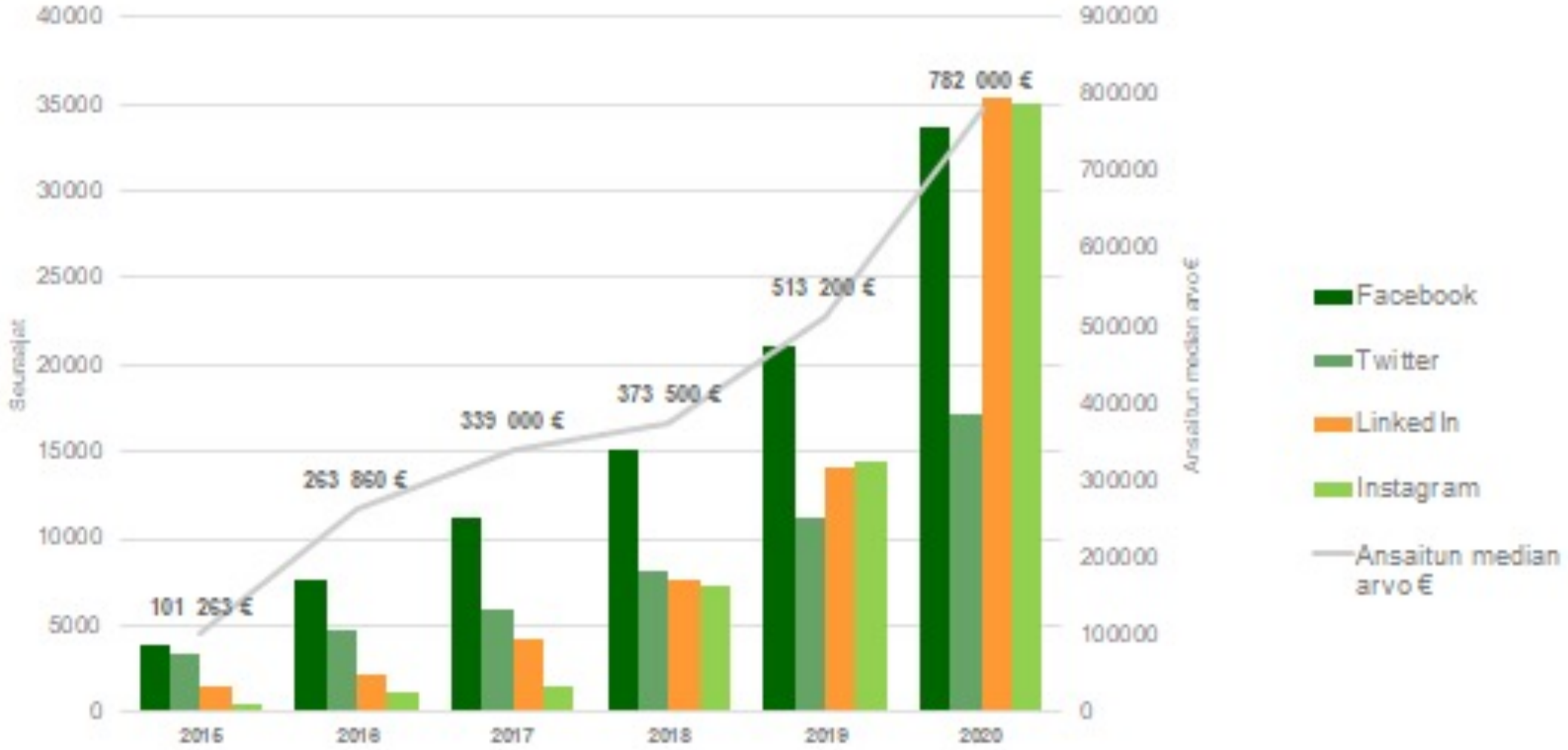
+16 M (+80 %)

Ansaitun median arvo €

782 K

+269 K€ (+52 %)

Pääkanavien yleisö ja ansaitun median arvo 2015-2020

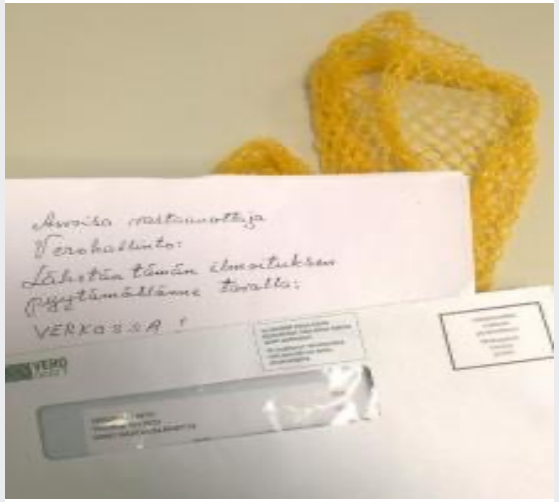


Eniten reaktioita keränneet sisällöt 1/1

Jan 01, 2020 - Dec 31, 2020 | Sort by: **Total Interactions** ↓ | 4 of 3 315 results

Verohallinto Oct 07, 2020 6:12
/verohallinto
Post | Photo

Meidän asiakkaat 💎💎💎 Kyllä te olette usein niin kekseliäitä ja nokkelia, että…



13 042	0,46	176
Interactions	Int. per 1k Fans	Comments

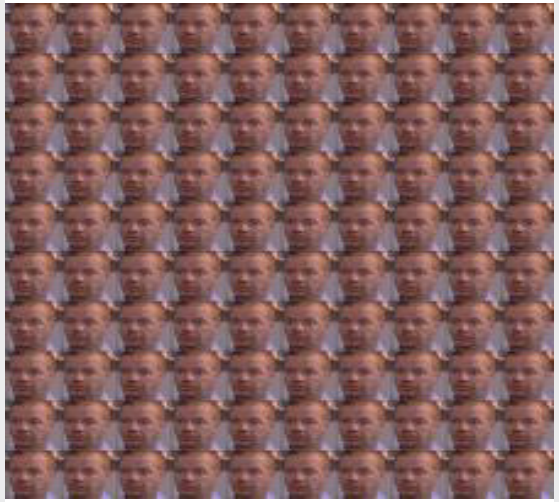
Verohallinto Nov 11, 2020 6:50
/verohallinto
Post | Photo

Sinkkupäivän kunniaksi mietimme, pitäisikö meidät tavoittaa myös Tinderistä. 😉 …

10 781	342	301
Interactions	Int. per 1k Fans	Comments

Verohallinto Sep 02, 2020 13:05
/verohallinto
Post | Photo

Meillä on nyt yhteensä 100 000 seuraajaa somekanavissamme. Kiitos! 🤝🙌 Juhlan…



10 684	0,51	136
Interactions	Int. per 1k Fans	Comments

Verohallinto Feb 29, 2020 7:15
/verohallinto
Post | Photo

Jos joudut tänään kosinnan kohteeksi ja avioliittoehdotus ei miellytä - hyviä uu…

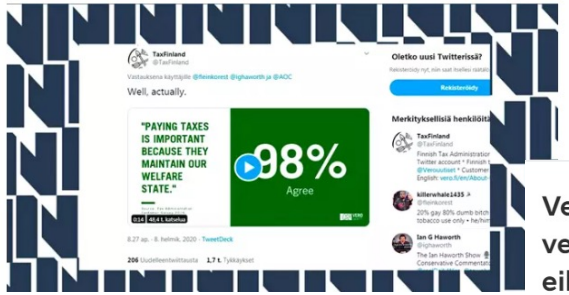
10 277	468	283
Interactions	Int. per 1k Fans	Comments

Profile Labels: Omat kanavat

Nyt.fi | Nyt.fi

Suomi mainittu! Yhdysvaltain kongressin Alexandria Ocasio-Cortez hehkutti twiitissään Suomea ja sai kriitikot huutelemaan korkeista veroista – sitten Verohallinto yllätti nokkelalla vastauksella

Demokraattipoliitikko twiittasi Suomen perhevapaa-uudistuksesta, ja keskustelu kääntyi nopeasti suomalaisten veroprosenttiin ja veronmaksuhalukkuuteen. Niistä tuntui liikkuvan täysin virheellistä tietoa, jonka Verohallinto oikaisi tehokkaasti ja tyylikkäästi.



Kotimaa | Suomen kieli

”Ka se voip olla, vuan voip olla olemattahii” – Verottaja vastasi murreviikon hengessä murteilla asiakaskysymyksiin

Tällä viikolla vietettävän murreviikon aikana on kannustettu kirjoittamaan sosiaalisen median päivitykset ja kommentit omalla murteella tai puheella.

TALOUSSANOMAT

Suomen verottaja on aivan omaa luokkaansa – katsoi Ryhmä Haun ja totesi: ”Palkka koirankekseinä on ansiotuloa”

Verohallinnon viestintä valisti viime viikolla suomalaisia livetwiittaamalla suositun animaatiosarjan aikana. Se on vain yksi lukuisista tempauksista.

JAA KOMMENTOI

VERO SKATT

Verohallinnolta puuttuu 40 000 veronpalautuksen saajan tilinumerot: " Mutta eikö teille kelpaa raha? " – tilinumero ilmoitettava viimeistään maanantaina

Asiantuntija kertoo videolla, mistä tiedät, milloin saat veronpalautuksesi.

JULKAISTU 26.07.2020 09:05

Tilinumero veronpalautuksia varten täytyy ilmoittaa viimeistään huomenna. Viikonloppuna Verohallinnolta puuttui vielä kymmeniätuhansia tilinumeroita palautusta saavilta.

yle Uutiset Areena Urheilu Valikko

UUTISET Tuoreimmat Koronavirus Paikallisuutiset Sää Kotimaa

Verohallinto jakaa Instagramissa videoita söpöistä koiranpennuista – Selvitimme, miten veroilmoitus ja pennut liittyvät yhteen

Veroilmoitus ja koiranpennut on yhdistelmä, joka on tuonut Verohallinnon Instagram-tilille muutamassa viikossa rutkasti lisää seuraajia.

Verohallinto 26.4.2020

JAKSO OHJELMA

Korporaatio 7.12.2020 - Mihin reikiin soitin päätyy?

1 h 33 min - 7.12.2020

Korporaatiossa tänä aamuna keskusteltiin käpyjen keräämisestä sekä eilen juhlitusta itsenäis
Puhelinhaastattelussa Aki Häkkinen kertoi ensi kesänä Oulussa järjestettävästä Metal Capital F
Aamun aikana saatiin haastatteluun myös Verohallinnon instagramissa tutuksi tullut Nasal Re
soittaa nokkahuilua nenällään. Kuuntele lähetys tästä!

rumba OSIOT ARVIOT LIVE

Heitä keikka Verohallinnon Instagramissa – palkkio 800 euroa

LUETTAVAA Jarkko Frantilä 27.11.2020 11:36

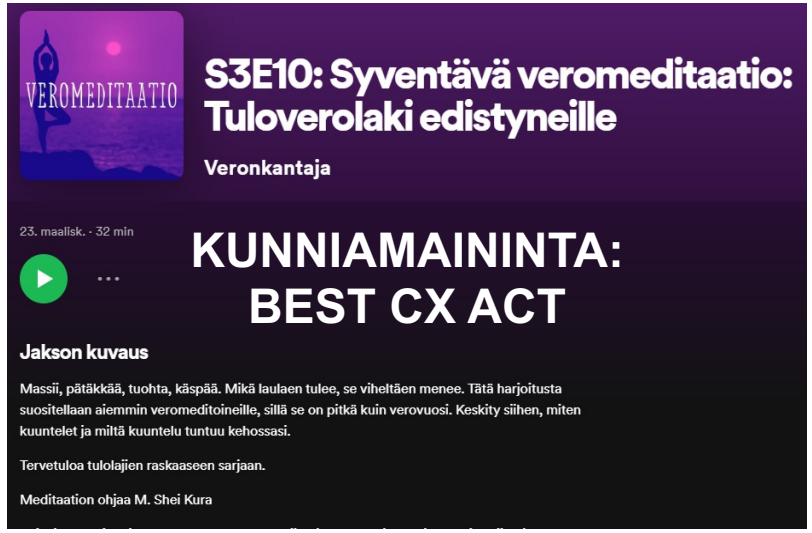
Voiko laittaa ver-

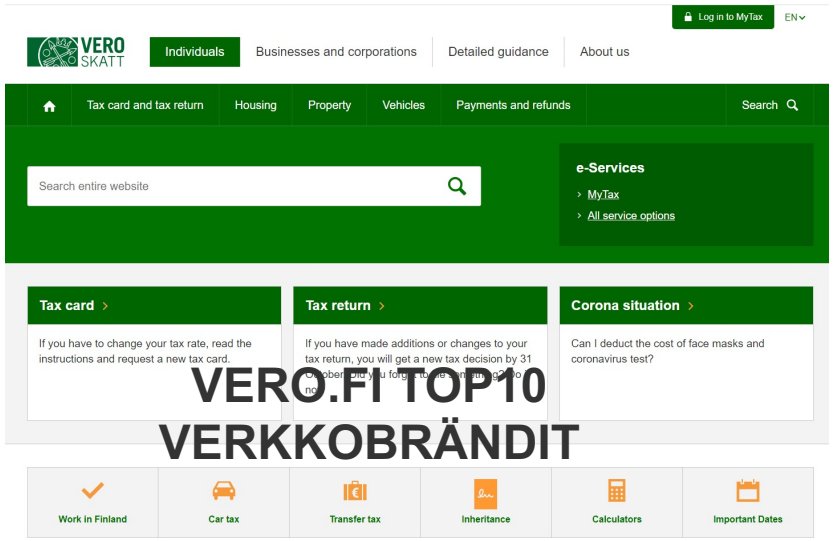
Keikan voi laittaa verotukseen. Loiriplukari

JAA

Verohallinnon Instagramissa järjestetään keikkoja joulukuun ajan.

Todistettavasti toimiva!





Hyötymistä & viihtymistä

Kuuntelua & selkeitä vastauksia

Mielenrauhaa & lempeää huumoria

SISÄLTÖTAJU

Hetkeen tarttuminen ei onnistu ilman ympäristön seuraamista, strategian ymmärrystä ja organisaation tukemaa rohkeutta. Rohkeudesta seuraa yleisössä usein **ilahtuminen.**

Asiakaslähtöisyys nousee suoraan strategiasta. Sen toteuttaminen somessa vaatii luovuutta ja osaamista. Luovuudesta ja osaamisesta seuraa yleisössä usein **oivallus.**

Empatia on iso trendi, joka tukee asiakaslähtöistä lähestymistapaamme.
Kuuntelusta ja läsnäolosta kullekin kanavalle ominaisella tavalla seuraa yleisössä usein **ymmärrys.**

Resepti sosiaalisessa mediassa onnistumiselle

1

1. Yleisön / yhteisön tarpeet ykköseksi
2. Hyvän sisällön tekeminen vaatii aikaa, käsipareja ja osaamista
3. Rohkeus ja luovuus tarvitsevat vapautta ja luottamusta
4. Sisältöjen konseptointi
5. Tartu hetkeen
6. Seuraa dataa
7. Huumori: ei helpoin laji

Resepti sosiaalisessa mediassa onnistumiselle

2

1. Lähde liikkeelle oman organisaatiosi lähtökohdista
2. Viestinnän pitää heijastaa organisaation muuta toimintaa ja arvoja
3. Pohjaa vahvuuksiisi
4. Organisaation tavoitteet taustalla, viestit muotoillaan asiakkaille
5. Etene askel kerrallaan
6. Kokeile, kuuntele, vuorovaikuta
7. Viestintä vastaa kanavavalinnoista ja viestinnän muotoiluista

Sinulle.

VERO SKATT