

How to create donor relations and partnerships in emergency fundraising

Sweden for UNHCR, Erik Johansson, Head of Fundraising

Today's presentation

- | | | | |
|---|------------------------|---|-----------------------|
| 1 | Sweden for UNHCR | 4 | The emergency happens |
| 2 | What is UNHCR? | 5 | And now what? |
| 3 | Emergency preparedness | | |

Sweden for UNHCR

UNHCR's national partner in Sweden.

1

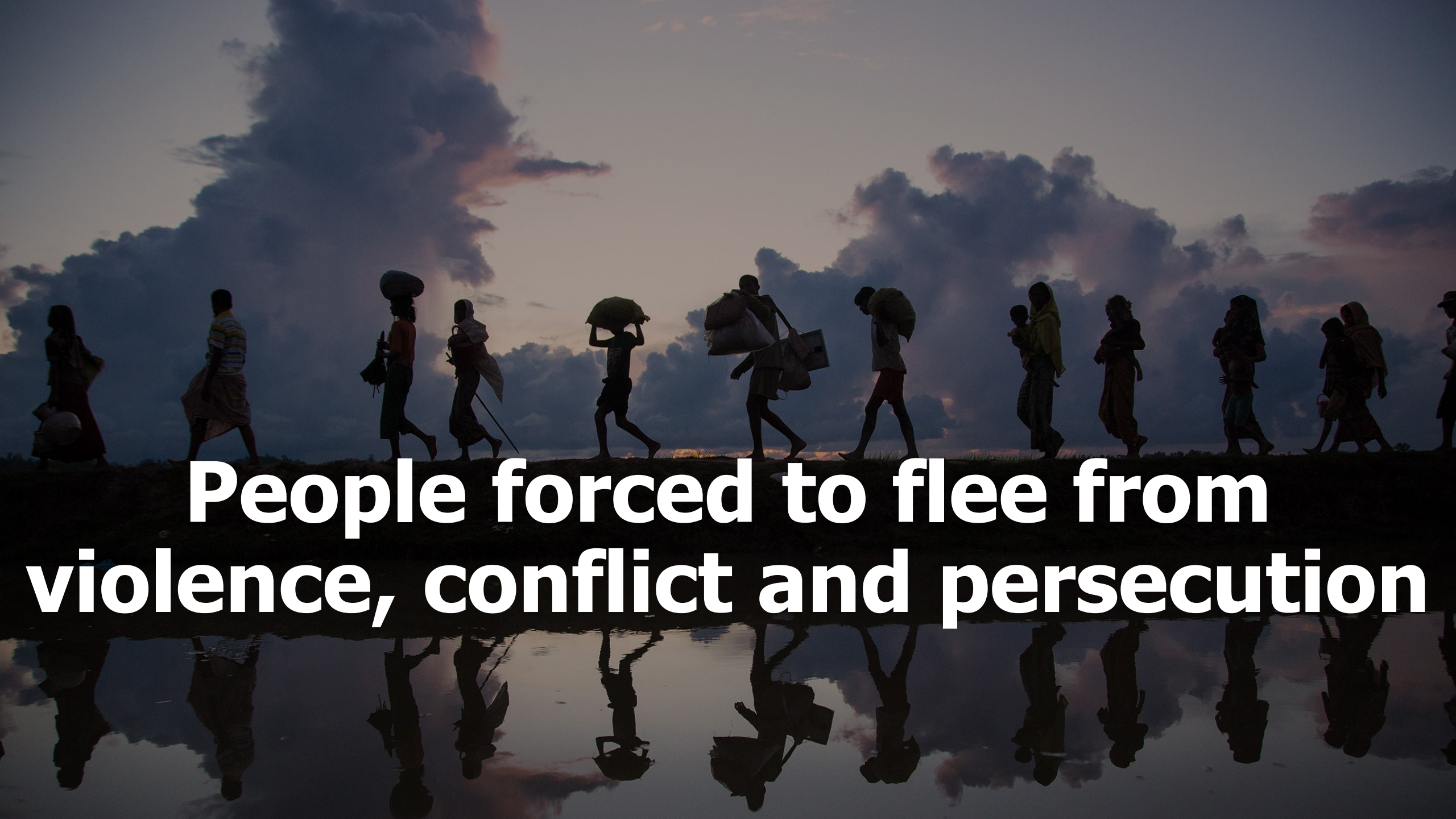
Sweden for UNHCR

- Independent foundation devoted to fundraising
- Started in 2013.
- Major growth in 2015.
- 40 employees.
- Mission to raise as much non earmarked funds as possible and to increase awareness on the global situation for refugees.
- Sister organizations in eight countries and more to come.



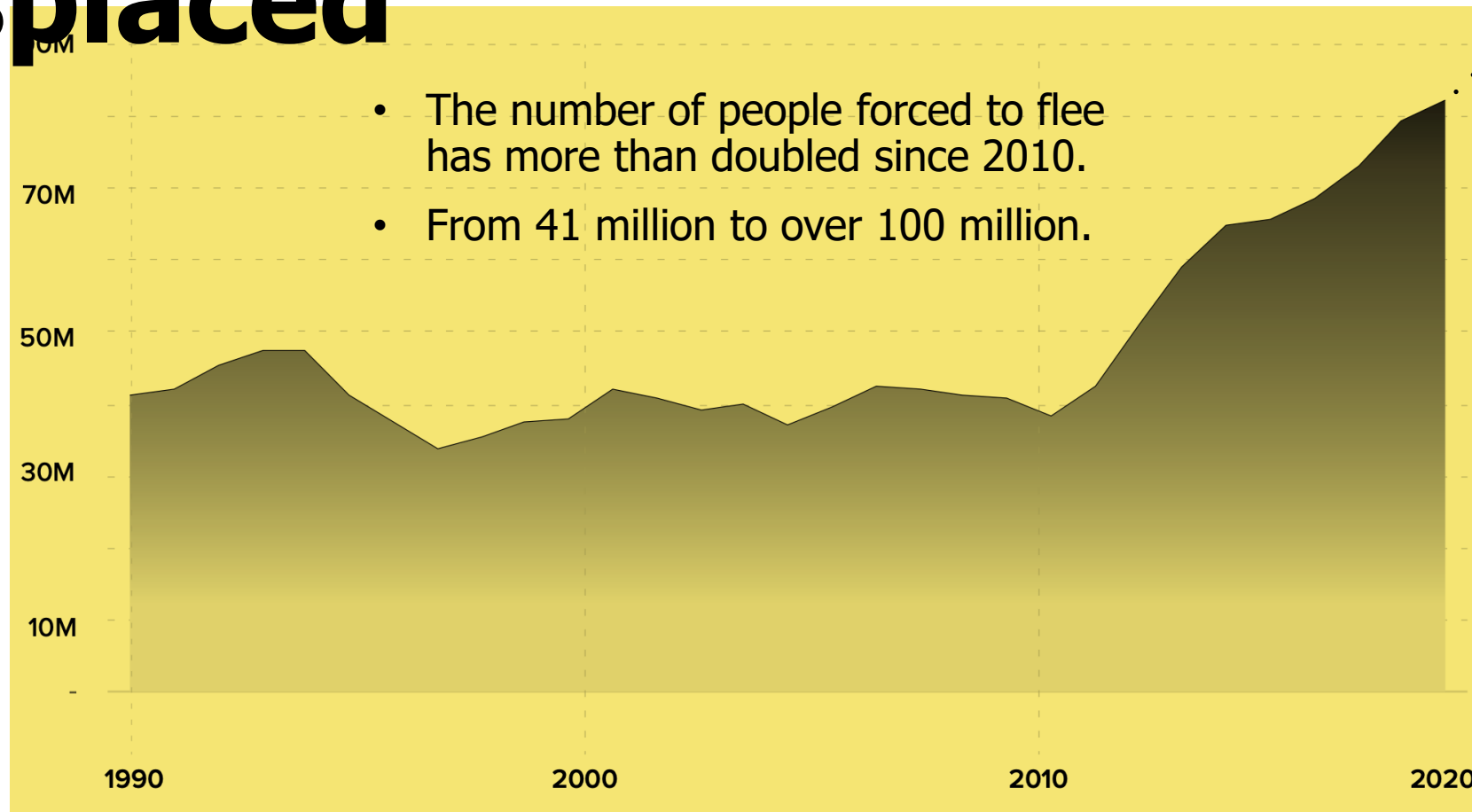
What is UNHCR and what do they do?

2



**People forced to flee from
violence, conflict and persecution**

More than 100 million displaced





UNHCR's mission

Role in disaster response

- Refugee situation —→ UNHCR leads coordinates emergency response and relief work
- Non-refugee situation —→ UNHCR is part of the UN-led cooperation effort, with a leading role in:
 - Protective measures .
 - Coordination and management of shelter and camps.

UNHCR's capacity and abilities

- When a refugee crisis occurs UNHCR can be on site within 72 hours and deliver aid to 600 000 people.
- Can at any time deliver 3 000 tons – or 30 fully loaded Boeing 747s – with emergency assistance such as tents, blankets and water bottles.
- UNHCR has seven large warehouses with emergency aid, strategically located around the world.
- We also dispatch teams with specially trained staff to help and support people in need.
- UNHCR is present in 135 countries around the world – 90 percent of UNHCR staff work in the field.

Ukraine

- 14 million are displaced. More than 8 million civilians are displaced in the country and are in urgent need of humanitarian support.
- 6.5 million refugees has fled to Ukraine's neighboring countries. 3.5 million to Poland.
- 180 fields staff in Ukraine and has been active in the country since 1994. We have staff in all the neighboring countries.
- We distribute emergency aid, give shelter, protection, cash assistance, food, registration, family reunification and psychosocial first aid.
- 5.4 million has got help from UNHCR and UN-partners inside Ukraine..



Emergency preparedness

03

Actions before an emergency happens

- Emergency protocol and coordinator – enables fast action
- Well established relations with Swedish speaking field workers
- Well established partnerships to activate
- When green light occurs – everything should be ready to go instantly
- It's a team work – Donor care, IG, PPH, Communication etc

Preparedness - TV4-collaboration

- Joint collaboration for emergency response with TV4 – one of largest TV stations in Sweden
- Sweden for UNHCR, Unicef Sweden, Save the Children, Swedish Red Cross, Doctors Without Borders
- Enables a great way of highlighting the situation and raise awareness

Preparedness - Akelius foundation

- Started the collaboration in 2020
- Started with an ad – **"Generös miljardär sökes"**
- Matched donations November and December, Christmas campaign
- Increased Christmas campaign with 66% compared to previous year



The emergency occurs

04

Initial phase

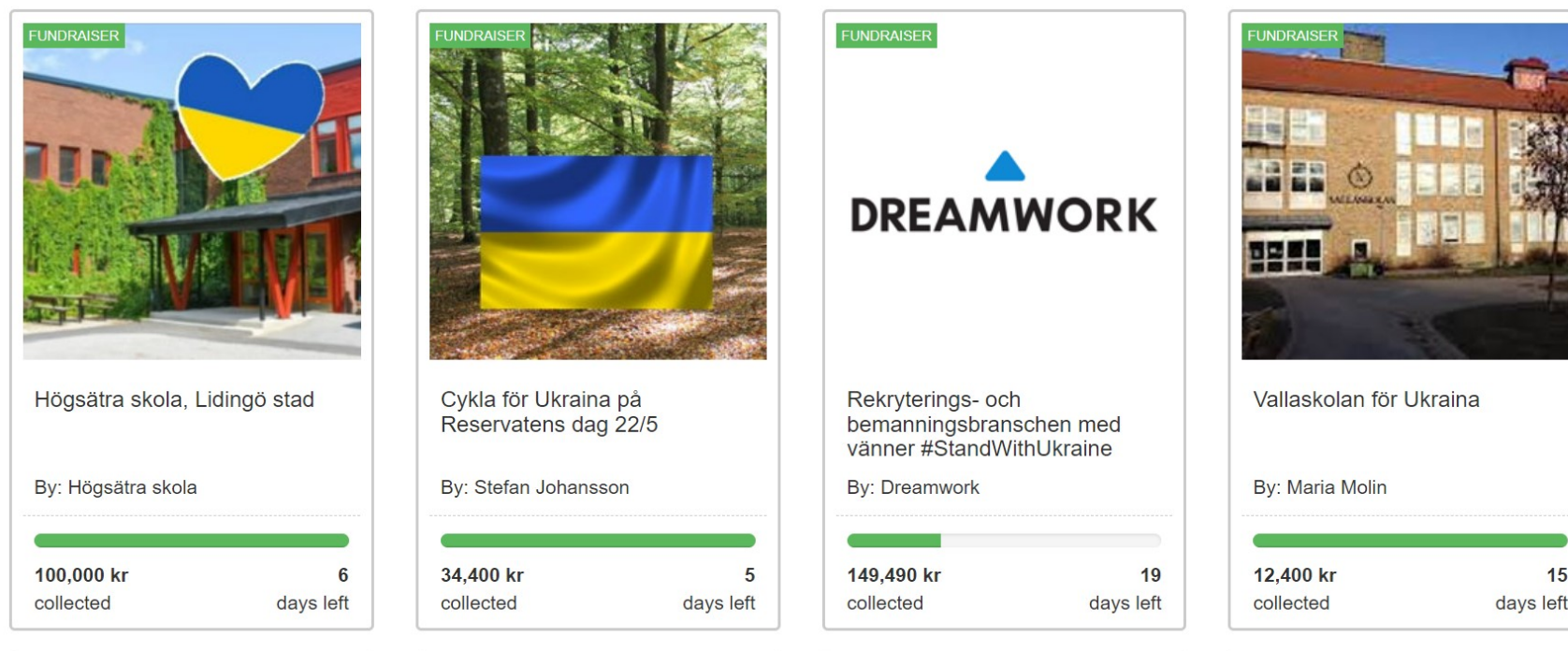
- Green light – invested heavily in bought media
- Sent out an SMS and mail fast – Indicator from our donors
- Akelius – matched all gifts whole March
- Coordinating meetings every morning – all staff
- Took investment decisions several times a day— could act fast and speed is crucial
- Courage!

Using the message of matching



- Pusch matching message in every communication in all channels
- Very attractive for major donors and corporates

Better now - 1 SEK can become 4 SEK- employee, matching employee, Akelius foundation.



Round up

- H&M
- Lindex
- Intersport
- Kicks
 - Both national and international collaborations

Mail to SME

UNHCR:s högste chef Filippo Grandi: "Det finns inga vinnare i krig. Människor har börjat fly från sina hem för att komma i säkerhet. UNHCR skalar upp hjälpinsatsen i Ukraina och grannländerna."

Tillsammans räddar vi liv!

Tack för att ni är med oss,
Kajsa Ljungqvist
Sverige för UNHCR
kajsa.ljungqvist@sverigeforunhcr.se
070-284 72 13

PS. Måndagen den 28 februari kl 12:30 är du varmt välkommen till ett webinar där vår generalsekreterare Åsa Widell ger en uppdatering om krisen i Ukraina. Anmäl dig [här](#).



Människor flyr just nu undan brutala strider i Ukraina. De flyr från flygattacker, kraftiga explosioner och livsfara.

Många av de som tvingas fly är extremt utsatta. **Nu behövs stöd från företag som ditt för att hjälpa barn, kvinnor och män som flyr för sina liv.**

Warm & cold mailings



Stockholm, mars 2022

Bidrag S Givare
Välgörenhetsvägen 12
123 45 Gävoby

Akut insamling till krisen i Ukraina

Tack för att du hjälper människor som tvingas på flykt. Ditt stöd till UNHCR, FN:s flyktingorgan, är väldigt viktigt och gör skillnad för människor som tvingas lämna allt bakom sig för att söka säkerhet. Just nu flyr människor undan striderna i Ukraina. De flyr från **flygattacker**, explosioner och livsfara. Miljontals människor är i behov av humanitär hjälp. Och den siffran stiger för varje timme.

Du kan hjälpa! Ge en gåva idag. 370 kronor räcker till ett nödpaket. Just nu dubblas dessutom alla gåvor till hjälpinsatserna i Ukraina av Akelius Foundation.

Arbetet med att skydda och hjälpa människor på flykt leds av UNHCR, FN:s flyktingorgan. Just nu skalas alla insatser i Ukraina och närliggande länder upp för att kunna hjälpa alla som tvingas fly med livräddande nödhjälp och skydd. Du kan göra verklig skillnad för familjer som befinner sig i livsfara.

Tack för din värme och generositet,

Asa Widell

Asa Widell
Generalsekreterare, Sverige för UNHCR

PS Just nu dubblas din gåva av Akelius Foundation. En krona från dig blir alltså två kronor. Ge en gåva idag och hjälp dubbelt så många! Galler fram till 31 mars 2022.



Ett litet barn får hjälp att fly från striderna. Ge ett nödpaket idag och rädda liv.

Just nu
x2
Alla gåvor
dubblas.

- Donor segments went hard to predict.
- Over 10 000 euro from a single donor in a cold mail.

TV gala – both IG and Corporate



Nyhetsmorgon

Insamlingskvällen i TV4 drog in miljoner till Ukraina: "Jag blir alldeles rörd", 2 min 32 sek

I går gick TV4:s stora insamlingskväll till stöd för den humanitära katastrofen i Ukraina av stapeln. "Sverige samlas och hjälper" leddes av våra kollegor Soraya Lavasani och Pär Lernström och de gästades av en mängd artister och inbjudna gäster. Under kvällen samlade Sverige in fantastiska 39 nya miljoner till hjälporganisationerna på plats i Ukraina! Nyhetsmorgons Soraya Lavasani sammanfattar kvällen som var.

2 månader sedan

62 Delade



90 SVENSK
KONTO INSAMLINGS
KONTROLL

Sverige för
UNHCR
FN:s flyktingorgan

Swisha till
123 129 50 21

Familjer i **Ukraina** flyr för sina liv.
De behöver akut nödhjälp.
Just nu dubblas din gåva!

- 11 different donations number
- Print
- Social media
- Influencer initiatives
- Sport event as a new target group

Impact reporting

- Need to work with the material from HQ – be flexible and innovative
- Daily updated FAQ from the communication departement – everyone in the organisation to have an aligned message
- Daily income report to Akelius foundation
- At an early stage present to all donor segments " What impact does my donation have for people forced to flee in and outside Ukraine

DAGENS NYHETER. Nyheter Sverige Världen Ekonom



11 av 2 Karolina Lindholm Billing är chef för FN-organet UNHCR i Ukraina.

© UNHCR

- The importance of field worker presence
- Karolina Lindholm Billing – UNHCR manager in Ukraine

The need of media presence



"Pengarna gör en otrolig skillnad"

Kriget i Ukraina har pågått i snart två månader. Enligt UNHCR:s Ukrainachef Karolina Lindholm Billing är det stora antalet flyktingar, omkring 12 miljoner, utmanade.

Hon välkomnar samtidigt det stora ekonomiska biståndet som samlats in från Sverige.

"Stödet når fram och hjälper", säger hon.

Publicerad: 20 april 2022, 21:04

Dagens Industri – most significant media for Corporates & major donors

Rekordstödet till Ukraina efter Akelius dubbling: 1,7 miljarder kronor

Viljan att ge sitt stöd till de som drabbats av kriget i Ukraina når nya rekordnivåer.

Vid krigsutbrottet lovade fastighetsmiljardären Roger Akelius i Dagens industri att dubbla alla gåvor till Sverige för UNHCR och Unicef i Sverige som samlades in i mars.

Totalsumman landar nu på rekordnivån 1,7 miljarder kronor efter att Akelius Foundation donerar knappt 700 Mkr.

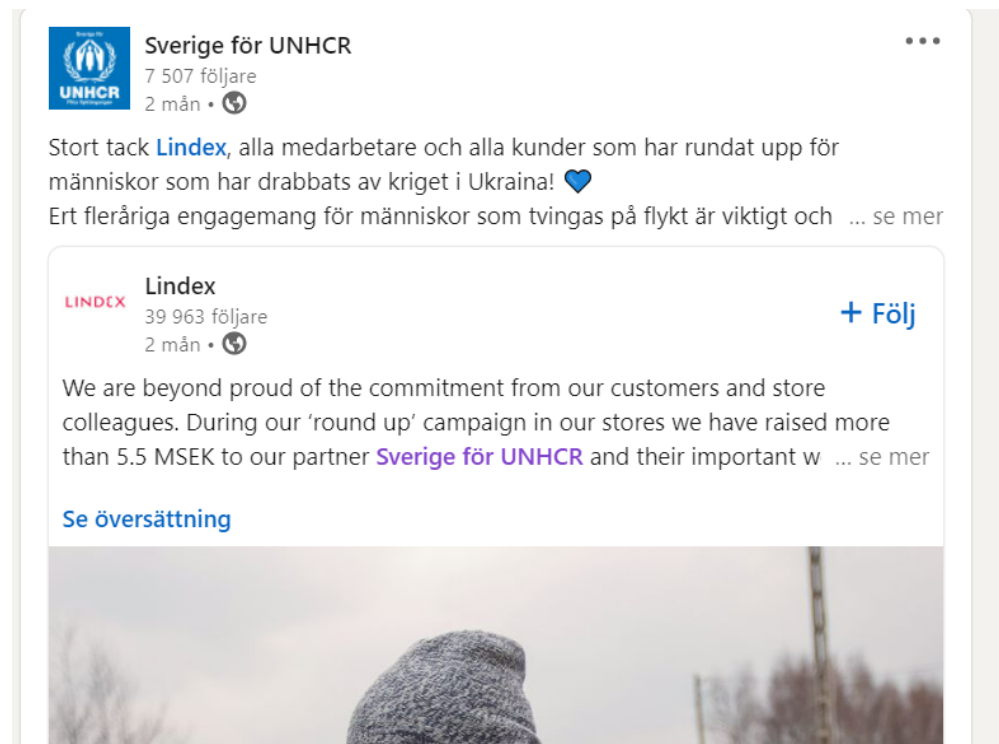
Uppdaterad: 1 april 2022, 22:26 Publicerad: 1 april 2022, 18:24



Fastighetsmiljardären Roger Akelius. Foto: Cicci Jonson, Bilduppdraget

”Det som gör mig glad är att så många har hängt med, att många har velat hjälpa till”, säger Roger Akelius efter att insamlingen som pågått hela mars kan summeras.

LinkedIn – a way for stewardship and recruitment



The importance of data

- A well built up CRM-systems in place and routines – this was the ultimate stress test
- Be able to analyse donors and see if you hit your target audience or meet new target groups

Calm after the storm?

05

What activities to do now?

- Stewardship and confirm the right choice to donate
- Make sure we use an holistic approach from IG to Middle to Major and Corporate
- Long term agreement – is it possible?
- The power of Thank you and impact reporting
- How to handle critical questions, if they occur
- Is this a one off donoation or is it a long term engagement
- TEST TEST TEST
- **Make sure our staff get sufficient recovery and keep motivated!**

And the result then?

- 133 million euros. In three months.

To sum up

- Preparation is key
- Emergency coordinator with clear responsibility and mandate
- Act fast!
- The team is everything – everyone has a role a to play in emergency fundraising

Thank you!

Sweden for UNHCR

Name: Erik Johansson

E-mail: erik.johansson@sverigeforunhcr.se